Б1.В.14 «Управление в сфере образования»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Автор-составитель:

Захаров Дмитрий Анатольевич, министр образования Чувашской Республики, кандидат исторических наук, доцент

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, кандидат исторических наук, Петухов А.В.

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.14 «Управление в сфере образования» рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного и муниципального управления.

Протокол от 31 августа 2026 г. № 1.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E49A235532F725E4778E40177F039EE7
Владелец: Ильина Любовь Николаевна
Действителен: с 08.05.2026 до 01.08.2027

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.В.14 «Управление в сфере образования» обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
	ПК-1.	ПК-1. Способен предоставлять государственные и муниципальные услуги в социальной сфере	ПК-1.1	ПК-1.1. Разрабатывает административный регламент предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере	З-4. Знает структуру и типовое содержание административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования, включая особенности организации приема, учета и информирования У-4. Умеет разрабатывать проект административного регламента для конкретной услуги в сфере образования, обеспечивая его соответствие отраслевым требованиям и стандартам
			ПК-1.2	ПК-1.2 Применяет стандарт предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере	З-8. Знает стандарты предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной защиты и поддержки населения, включая сферу образования У-8. Умеет применять стандарты при организации работы органов социальной защиты, обеспечивая соблюдение процедурных сроков, перечня документов и требований к качеству предоставления услуг в сфере образования

	ПК-2.	ПК-2. Способен осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции в профессиональной сфере	ПК-2.1	ПК -2.1 Ведет делопроизводство, электронный документооборот, архивное дело	З-5. Знает закономерности влияния управленческих решений на показатели доступности, качества образования и кадровое обеспечение отрасли в различные временные периоды У-5. Умеет прогнозировать последствия принимаемых управленческих решений в краткосрочной и долгосрочной перспективе

2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для контрольных заданий):

доклад, тестирование, опрос.

2.2. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для формирования контрольных заданий):

Тема 1. Российское образование: перспективы, политика и стратегии развития. Формы и содержание российского образования ПК-1.1

Опрос:

Дайте определение понятию «система образования в России» и назовите её основные уровни.

Какие ключевые задачи и приоритеты определяет государственная политика в сфере образования?

Перечислите основные направления стратегии развития российского образования в XXI веке.

Какие современные формы организации образовательного процесса применяются в России? Приведите примеры.

Составьте сравнительную таблицу, отражающую различия между традиционным, инновационным и дистанционным обучением (по критериям: методы, содержание, роль преподавателя и обучающегося).

Тестовые задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а).

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» был принят в:

а) 1992 г.

б) 2000 г.

в) 2012 г.

г) 2018 г.

Правильный ответ: в).

Основная цель национального проекта «Образование» заключается в:

а) повышении уровня заработной платы педагогов

б) создании современной и доступной образовательной среды

в) развитии спортивной инфраструктуры

г) увеличении числа вузов в регионах

Правильный ответ: б).

К формам современного российского образования относятся:

а) только очная и заочная

б) очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная

в) очная, заочная, семейная и дистанционная

г) только семейная и дистанционная

Правильный ответ: в).

Тема 2. Особенности системы образования на основе анализа статистических данных. ПК-1.1

Опрос:

Перечислите основные источники статистических данных, используемых для анализа системы образования в России.

Какие ключевые показатели позволяют оценить эффективность системы образования (например, охват, успеваемость, доступность)?

Опишите динамику изменений в системе образования России на основе статистических данных за последние десятилетия.

Сделайте таблицу, в которой сравните показатели дошкольного, школьного и высшего образования (по критериям: охват, численность обучающихся, кадровый состав).

Тестовые задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а).

Основным источником официальных статистических данных об образовании в России является:
а) Министерство труда и социальной защиты
б) Росстат
в) Центральный банк РФ
г) Федеральное казначейств
Правильный ответ: б).

Ключевым показателем доступности образования является:
а) количество педагогических вузов
б) уровень грамотности населения
в) численность научных публикаций
г) количество школьных олимпиад
Правильный ответ: б).

Рост числа студентов, обучающихся по программам дистанционного образования, по статистике связан прежде всего с:
а) сокращением бюджетных мест
б) развитием цифровых технологий
в) снижением качества традиционного образования
г) увеличением числа учителей в школах
Правильный ответ: б).

Тема 3. Цели, механизмы, технологии государственной политики в области образования. ПК-1.2

Опрос
Дайте определение понятиям: государственная политика в образовании, образовательная стратегия, образовательная программа, инновационные технологии в обучении.

Подготовьте ответ по теме: основные цели государственной политики в сфере образования России на современном этапе.

Опишите механизмы реализации государственной образовательной политики (нормативно-правовые, организационные, финансовые, управленческие).

Перечислите ключевые технологии государственной политики в образовании (например, цифровизация, национальные проекты, программы поддержки педагогов).

Тестовые задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а).

Совокупность мер и решений государства, направленных на развитие и регулирование сферы образования, называется:

а) образовательная стратегия

б) образовательная программа

в) государственная политика в области образования

г) образовательный процесс

Правильный ответ: в).

К механизмам реализации государственной образовательной политики не относится:

а) нормативно-правовое регулирование

б) организационно-управленческие меры

в) финансовое обеспечение

г) личные интересы учащихся

Правильный ответ: г).

Внедрение цифровых технологий, развитие онлайн-курсов и электронных ресурсов в образовании является примером:

а) цели политики

б) механизма политики

в) технологии государственной политики

г) принципа воспитания

Правильный ответ: в).

Тема 4. Системы оценки показателей качества образования. Моделирование деятельности высшего образовательного учреждения. ПК-1.2, ПК-2.1

Опрос:

Составьте план рассказа по теме: показатели качества образования и их классификация.

Дайте определение и приведите примеры внутренних и внешних систем оценки качества образования.

Перечислите методы и инструменты мониторинга качества образования в вузе (например, рейтинги, аттестации, аккредитации).

Охарактеризуйте процесс моделирования деятельности высшего образовательного учреждения и объясните его основные этапы.

Тестовые задания.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а).

Система показателей, позволяющая оценить эффективность образовательной деятельности в вузе, называется:

а) учебная программа

б) система оценки качества образования

в) методический план

г) образовательная стратегия

Правильный ответ: б).

Процесс моделирования деятельности высшего учебного заведения включает:

а) только набор студентов

б) анализ целей, ресурсов, процессов и результатов

в) исключительно разработку учебных планов

г) только проведение экзаменов

Правильный ответ: б).

К внешним инструментам оценки качества образования относятся:

а) внутренние аттестации и опросы студентов

б) государственная аккредитация и рейтинги вузов

в) самоанализ преподавателей

г) внутренние учебные аудиты

Правильный ответ: б).

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КЗ и типовые оценочные материалы:

КЗ – 1

Тема 1,2

Доклад:

Подготовка докладов с обсуждением.

Тематика докладов:

1. Государственная политика в сфере образования: цели, задачи и механизмы реализации

Основные направления современной образовательной политики

Инструменты реализации государственной политики в образовании

Оценка эффективности образовательных реформ

Перспективы развития образовательной системы

2. Модернизация образования как фактор социально-экономического развития общества

Роль образования в формировании человеческого капитала
Инновационные подходы в образовательной политике
Интеграция образовательных систем
Проблемы и перспективы модернизации

3. Доступ к образованию: механизмы обеспечения равных возможностей

Государственная поддержка различных категорий обучающихся
Социальная политика в сфере образования
Региональные особенности обеспечения доступности образования
Международные практики в обеспечении равного доступа к образованию

4. Качество образования как приоритет государственной политики

Критерии оценки качества образовательных услуг
Стандарты и аккредитация образовательных учреждений
Система контроля качества образования
Международное признание образовательных достижений

5. Цифровая трансформация образования: политика и практика

Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс
Дистанционное обучение: преимущества и вызовы
Цифровизация управления образовательными организациями
Подготовка педагогических кадров к работе в цифровой среде

КЗ – 2.

Тема 3, 4.

Опрос:

Раскрыть темы:

Базовые концепции современного образования.

Типология образовательных систем.

Критерии качества государственной политики в области образования.

Критерии и типология моделирования в области образования

2.3. **Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета с оценкой.

Перечень проверочных заданий:

Тема 1. Российское образование: перспективы, политика и стратегии развития. Формы и содержание российского образования ПК-1.1

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Перечислите обязательные разделы структуры типового административного регламента предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере образования.

Правильный ответ: Общими требованиями к разработке и утверждению административных регламентов (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.05.2011 № 373) предусмотрены следующие обязательные разделы: общие положения, стандарт предоставления услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку выполнения процедур (включая особенности выполнения процедур в электронной форме), формы контроля за предоставлением услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу.

Опишите основные этапы разработки проекта административного регламента для конкретной услуги в сфере образования.

Правильный ответ: 1) Анализ нормативной базы, регулирующей предоставление услуги; 2) Описание круга заявителей и требований к результату; 3) Определение стандарта предоставления услуги (срок, размер платы, перечень документов); 4) Описание административных процедур с указанием последовательности, сроков и должностных лиц; 5) Установление форм контроля; 6) Описание порядка досудебного обжалования; 7) Согласование с заинтересованными органами и независимая экспертиза; 8) Утверждение регламента нормативным актом.

Каковы особенности организации приёма, учёта и информирования заявителей при предоставлении государственных и муниципальных услуг в сфере образования, отражаемые в административном регламенте?

Правильный ответ: В регламенте указываются: место нахождения органа и способы проезда; график приёма заявителей; каналы информирования (телефон, сайт, Единый портал государственных и муниципальных услуг, личный приём); порядок регистрации заявления; требования к помещениям (доступность для инвалидов, наличие мест ожидания, информационных стендов с полным текстом регламента); порядок учёта и хранения документов; максимальный срок ожидания в очереди.

Каким образом обеспечивается соответствие проекта административного регламента предоставления услуги в сфере образования отраслевым требованиям и стандартам?

Правильный ответ: Соответствие обеспечивается:

Опорой на Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и подзаконные акты Минпросвещения; 2) Соблюдением требований Постановления Правительства РФ № 373 (общие требования к регламентам); 3) Согласованием проекта с Минпросвещения (для федеральных услуг) или уполномоченным региональным органом; 4) Прохождением независимой антикоррупционной экспертизы; 5) Проверкой регламента на соответствие перечню

услуг, утверждённому распоряжением Правительства РФ; 6) Привязкой сроков и состава документов к требованиям Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

№	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой раздел административного регламента содержит исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере образования? Варианты ответов: А) Общие положения Б) Стандарт предоставления услуги В) Состав, последовательность и сроки административных процедур Г) Формы контроля за предоставлением услуги	Б)	Раздел «Стандарт предоставления услуги» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 373 включает в себя: наименование услуги, наименование органа, результат предоставления, срок, правовые основания, исчерпывающий перечень документов, исчерпывающий перечень оснований для отказа, размер платы, стандарты информирования, срок и порядок ожидания, требования к помещениям, показатели доступности и качества.
2.	Что из перечисленного НЕ может служить основанием для отказа в приёме документов при предоставлении государственной услуги в сфере образования в рамках административного регламента? Варианты ответов: А) Наличие исправлений и помарок в документах Б) Отсутствие документа, не предусмотренного регламентом В) Несоответствие документов	А)	Согласно ч. 6 ст. 9 Федерального закона № 210-ФЗ, запрещено требовать от заявителя представления документов, не предусмотренных регламентом. Наличие исправлений и помарок не может являться самостоятельным основанием для отказа, если содержание документа читаемо и достоверно. Отказ допустим лишь при несоответствии документов требованиям регламента, обращении не по адресу или отсутствии документа из обязательного перечня.

	требованиям, установленным регламентом Г) Обращение заявителя в орган, не предоставляющий данную услугу		

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Каким нормативным правовым актом утверждены общие требования к разработке и утверждению административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг?

а) Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

б) Постановление Правительства РФ от 16.05.2011 № 373

в) Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 399

г) Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правильный ответ: б)

Максимальный срок предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере образования, если иное не установлено федеральным законом, не может превышать:

а) 10 рабочих дней

б) 15 рабочих дней

) 30 рабочих дней

г) 60 рабочих дней

Правильный ответ: в)

Какой принцип является основополагающим при разработке административного регламента предоставления услуги в сфере образования?

а) Принцип приоритета интересов органа власти над интересами заявителя

б) Принцип правомерности и прозрачности деятельности органов власти

в) Принцип ограничения доступа к информации о порядке предоставления услуги

г) Принцип персональной ответственности заявителя за результат

Правильный ответ: б)

Какой блок административного регламента описывает порядок подачи и регистрации жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц?

А) Общие положения

б) Стандарт предоставления услуги

в) Досудебный (внесудебный) порядок обжалования

г) Формы контроля за предоставлением услуги

Правильный ответ: в)

Тема 2. Особенности системы образования на основе анализа статистических данных. ПК-1.1

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Перечислите ключевые элементы стандарта предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере, закреплённые в административном регламенте.

Правильный ответ: Ключевые элементы стандарта включают: наименование услуги; наименование органа, предоставляющего услугу; описание результата; срок предоставления услуги; правовые основания; исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги; исчерпывающий перечень оснований для отказа; размер платы (или указание на бесплатность); максимальный срок ожидания в очереди; требования к помещениям; показатели доступности и качества услуги; особенности предоставления в электронной форме; особенности предоставления в МФЦ.

Опишите требования к информационному обеспечению предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере образования в соответствии со стандартом.

Правильный ответ: Информирование заявителей обеспечивается: 1) Размещением информации на официальных сайтах органа власти и образовательной организации; 2) На Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) / региональном портале; 3) На информационных стендах в помещении органа; 4) По телефону и электронной почте; 5) При личном приёме. Состав размещаемой информации: текст регламента, порядок обжалования, режим приёма, перечень документов, размер платы, срок предоставления, результаты независимой экспертизы и учёта мнений граждан.

Какие показатели доступности и качества предоставления государственной или муниципальной услуги в социальной сфере включаются в стандарт?

Правильный ответ: Показатели доступности: время ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата; количество визитов заявителя в орган; возможность получения услуги в МФЦ; возможность получения услуги в электронной форме; доступность для инвалидов. Показатели качества: доля услуг, предоставленных с нарушением срока; доля обоснованных жалоб; доля услуг, предоставленных в электронной форме; уровень удовлетворённости заявителей (по данным опросов); количество неправомерных отказов.

Каковы формы взаимодействия между органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в сфере образования, и многофункциональными центрами (МФЦ) в рамках стандарта предоставления услуги?

Правильный ответ: Формы взаимодействия включают: 1) Заключение соглашений о взаимодействии между органом власти и МФЦ; 2) Приём документов от заявителей и выдачу результатов через МФЦ; 3) Межведомственное электронное взаимодействие (СМЭВ) для получения документов, находящихся в распоряжении других органов; 4) Передачу информации в электронной форме через единую информационную систему МФЦ; 5) Обеспечение возможности записи на приём через ЕПГУ или сайт МФЦ; 6) Наличие сотрудника МФЦ, уполномоченного на проверку комплектности документов при приёме.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой показатель НЕ относится к показателям доступности предоставления государственной услуги в сфере образования в соответствии со стандартом? Варианты ответов: А) Возможность получения услуги в электронной форме Б) Доля обоснованных жалоб на действия должностных лиц В) Доступность помещений для инвалидов и маломобильных групп Г) Количество визитов заявителя в орган для получения услуги	Б)	Доля обоснованных жалоб является показателем качества предоставления услуги, а не доступности. Показатели доступности характеризуют возможности заявителя получить услугу: электронная форма, МФЦ, доступность помещений, время ожидания, количество визитов. Показатели качества отражают, насколько правильно и без нарушений услуга оказана: доля нарушений срока, доля обоснованных жалоб, уровень удовлетворённости.

2.	В каком случае орган, предоставляющий государственную услугу в сфере образования, вправе запросить у заявителя документы, находящиеся в распоряжении иных государственных органов? Варианты ответов: А) Если заявитель по собственной инициативе не представил данные документы Б) Если документы указаны в исчерпывающем перечне, утверждённом регламентом, и не могут быть получены по каналам межведомственного взаимодействия В) Если органы, в чьём распоряжении находятся документы, не подключены к СМЭВ Г) Во всех случаях по усмотрению должностного лица	В)	Согласно ч. 5 ст. 7 Федерального закона № 210-ФЗ, органы не вправе требовать от заявителя документы, находящиеся в распоряжении иных государственных органов, за исключением случаев, когда такие документы включены в перечень и не могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия (например, орган не подключён к СМЭВ или документ не оцифрован). В остальных случаях запрос осуществляется по каналам СМЭВ без участия заявителя.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что из перечисленного входит в исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги в сфере образования?

а) Наличие в документах нечитаемых фрагментов и серьёзных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание

б) Несоответствие услуги профилю деятельности образовательной организации

в) Отсутствие у заявителя высшего образования

г) Отсутствие положительного отзыва эксперта

Правильный ответ: а)

В какой форме осуществляется предоставление государственной или муниципальной услуги в сфере образования при подаче заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг?

а) Только на бумажном носителе

б) Только в устной форме при личном обращении

в) В электронной форме с использованием усиленной квалифицирован-

ной электронной подписи

г) Через доверенного представителя без электронной подписи

Правильный ответ: в)

Какой максимальный срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги установлен действующим законодательством?

а) В день поступления, не позднее 1 рабочего дня

б) Не более 3 рабочих дней

в) Не более 5 рабочих дней

г) Не более 7 рабочих дней

Правильный ответ: а)

Кто осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с административным регламентом?

а) Только заявитель

б) Только прокуратура

в) Должностные лица органа, предоставляющего услугу, и вышестоящие контролирующие органы

г) Только независимая общественная организация

Правильный ответ: в)

Тема 3. Цели, механизмы, технологии государственной политики в области образования. ПК-1.2

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте основные цели государственной политики в области образования и покажите их связь с социально-экономическим развитием страны.

Правильный ответ: Основные цели государственной политики в области образования включают обеспечение доступности и качества образования, воспитание гражданственности и патриотизма, формирование кадрового потенциала для экономики, поддержание инновационного развития. Эти цели напрямую связаны с социально-экономическим развитием, поскольку уровень образования населения определяет производительность труда, конкурентоспособность экономики и социальную стабильность общества.

Опишите механизмы формирования целей государственной политики в сфере образования и перечислите субъектов, участвующих в этом процессе.

Правильный ответ: Механизмы формирования целей включают стратегическое планирование, общественные консультации и обсуждения, экспертную оценку, нормативно-правовое закрепление. Субъектами выступают федеральные и региональные органы власти, органы местного самоуправления, образовательные организации, профессиональные сообщества, работодатели, родительская и студенческая общественность.

Перечислите и кратко охарактеризуйте основные элементы структуры государственной политики в сфере образования.

Правильный ответ: Структура государственной политики в сфере образования включает: целеполагание (определение стратегических ориентиров), нормативно-правовую базу (законы, подзаконные акты), институциональную основу (органы управления образованием), финансово-экономическое обеспечение (бюджетное финансирование, внебюджетные источники), механизм реализации (программы, проекты, регламенты), контроль и оценку результатов (мониторинги, аудит, общественная экспертиза).

Объясните причины возникновения разногласий при формировании политики в области образования и опишите механизмы согласования экономических и политических интересов в этой сфере.

Правильный ответ: Причины разногласий: нехватка бюджетных ресурсов при растущих потребностях, различие интересов федерального центра и регионов, расхождение запросов работодателей и академического сообщества, неравномерность развития территорий. Механизмы согласования: бюджетное выравнивание, государственно-частное партнёрство, общественные советы и коллегиальные органы, программно-целевой подход, согласительные комиссии, общественные обсуждения и публичные слушания.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

№ п.п.	Содержание задания	Правильн	Аргументы, обосновывающие выбор ответа

		ый ответ	
1.	Какая цель государственной образовательной политики чаще всего указывается в национальных стратегиях? Варианты ответа: А) Повышение качества и доступности образования Б) Увеличение количества школьных праздников	А	Национальные стратегии направлены на развитие человеческого капитала, конкурентоспособность страны и обеспечение равных возможностей для всех граждан, а не на организацию досуга.
2.	Какой документ устанавливает стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере образования, определяя сроки, перечень документов и требования к качеству? Варианты ответов: А) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» Б) Административный регламент предоставления государственной или муниципальной услуги В) Федеральный государственный образовательный стандарт Г) Стратегия развития образования	Б)	Административный регламент — это нормативный правовой акт, который устанавливает стандарт предоставления конкретной государственной или муниципальной услуги: сроки рассмотрения, перечень требуемых от заявителя документов, порядок взаимодействия между органами власти, требования к результату и качеству услуги. Закон «Об образовании» определяет общие принципы, ФГОС — требования к содержанию программ, а Стратегия — долгосрочные ориентиры, но именно регламент закрепляет процедурные стандарты предоставления услуги.
3.	Какие технологии относятся к технологиям реализации стратегии государственной политики в области образования? Варианты ответов: А) Только нормативно-правовое регулирование Б) Только бюджетное финансирование образовательных учреждений В) Нормативно-правовое регулирование, программно-целевое планирование, мониторинг и оценка, информационное сопровождение Г) Только информационно-пропагандистские кампании	В)	Технологии реализации стратегии включают комплекс инструментов: нормативно-правовое регулирование задаёт правовую основу, программно-целевое планирование обеспечивает системность через госпрограммы, мониторинг и оценка позволяют отслеживать результаты и корректировать курс, информационное сопровождение обеспечивает прозрачность и общественное участие. Применение только одного инструмента не обеспечивает полноценную реализацию стратегии.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что является основным механизмом согласования экономических и политических интересов в области образования?

а) Бюджетное финансирование и нормативное подушевое финансирование

б) Государственно-частное партнёрство в образовательной сфере

в) Общественные советы и коллегиальные органы при органах управления образованием

г) Все перечисленные механизмы

Правильный ответ: г) Все перечисленные механизмы.

Какой элемент не входит в структуру государственной политики в сфере образования?

а) Целеполагание и стратегическое планирование

б) Нормативно-правовое обеспечение

в) Коммерциализация образовательных услуг как обязательный элемент

г) Контроль и оценка результатов

Правильный ответ: в) Коммерциализация образовательных услуг как обязательный элемент.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», какой максимальный срок предоставления государственной услуги установлен по общему правилу, если иное не предусмотрено законодательством?

а) 10 рабочих дней

б) 15 рабочих дней

в) 30 календарных дней

г) 45 календарных дней

Правильный ответ: в) 30 календарных дней.

Что понимается под механизмом формирования целей государственной политики в области образования?

а) Процесс определения желаемых результатов развития образования с участием государства, общества и других заинтересованных сторон

б) Процесс распределения бюджетных средств между образовательными учреждениями

в) Процесс лицензирования и аккредитации образовательной деятельности

г) Процесс формирования контингента обучающихся

Правильный ответ: а) Процесс определения желаемых результатов развития образования с участием государства, общества и других заинтересованных сторон.

Тема 4. Системы оценки показателей качества образования. Моделирование деятельности высшего образовательного учреждения. ПК-1.2, ПК-2.1

ПК-1.2

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Перечислите ключевые критерии определения качества образования в соответствии с международными стандартами и раскройте их содержание.

Правильный ответ: Ключевые критерии включают: качество содержания образования (соответствие образовательных программ требованиям стандартов и потребностям общества), качество образовательных результатов (знания, умения, компетенции выпускников), качество образовательного процесса (методы преподавания, условия обучения), качество управления образованием (менеджмент, мониторинг, контроль). Международные стандарты — прежде всего ISO 9001 в части систем менеджмента качества — требуют ориентации на потребителя, процессного подхода, постоянного улучшения и принятия решений на основе фактических данных.

Опишите типологию индикаторов качества образования и приведите примеры индикаторов каждого типа.

Правильный ответ: Индикаторы качества образования классифицируются по нескольким основаниям: по уровню (макроуровень — государственная политика, мезоуровень — региональная система, микроуровень — конкретное учреждение); по характеру (количественные — численность обучающихся, доля выпускников, трудоустройство; качественные — удовлетворённость обучением, уровень компетенций); по этапу (процессуальные — методы обучения, условия; результативные — достижения выпускников; ресурсные — финансирование, кадры). Примеры: процессуальный — доля занятий в интерактивной форме; результативный — процент трудоустроенных выпускников; ресурсный — обеспеченность преподавателями с учёной степенью.

Раскройте содержание программно-целевого подхода в управлении образованием и его роль в моделировании деятельности высшего образовательного учреждения.

Правильный ответ: Программно-целевой подход предполагает постановку конкретных целей, разработку целевых программ их достижения, распределение ресурсов и контроль результатов. В моделировании деятельности вуза он

применяется при стратегическом планировании: определяются приоритетные направления развития (например, цифровизация образования, повышение качества исследований), формируются программы с этапами, сроками, исполнителями и индикаторами результативности. Это обеспечивает системность управления, согласованность действий подразделений и измеримость достигнутых результатов.

Опишите условия и трудности формирования эффективных отношений между субъектами образовательных отношений в высшем образовательном учреждении.

Правильный ответ: Условия: правовая регламентация (законодательство об образовании), наличие стандартов предоставления образовательных услуг, прозрачность процедур оценки качества, каналы обратной связи. Трудности: рассогласование интересов преподавателей, студентов и администрации; недостаточная информированность студентов о своих правах; формальный характер контроля; сопротивление инновациям; ограниченность ресурсов. Эффективные отношения требуют координации интересов через согласование целей, участие студентов в управлении, формирование единой корпоративной культуры.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой из перечисленных показателей наиболее информативен для оценки качества образовательной программы в вузе? Варианты ответа: А) Средний балл студентов по итогам экзаменов Б) Уровень трудоустройства выпускников	Б)	Средний балл отражает только учебные успехи студентов внутри вуза, тогда как трудоустройство показывает, насколько программа реально готовит специалистов, востребованных на рынке труда, и соответствует современным требованиям.
2.	Что, согласно стандарту предоставления государственной услуги, в сфере образования, включается в обязательные требования к качеству услуги? Варианты ответов: А) Только перечень необходимых документов Б)	В)	Стандарт государственной услуги в сфере образования регламентирует полный цикл взаимодействия с заявителем: перечень документов, сроки предоставления, требования к результату и порядок взаимодействия. Ограничение только документами, сроками или квалификацией

	Только соблюдение сроков предоставления В) Перечень документов, сроки, требования к результату и взаимодействию с заявителем Г) Только квалификация исполнителей услуги		исполнителей неполно и не обеспечивает комплексный контроль качества предоставления услуги.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой международный стандарт чаще всего применяется при построении систем менеджмента качества в образовательных учреждениях?

а) ISO 14001

б) ISO 9001

в) ISO 26000

г) ISO 27001

Правильный ответ: б) ISO 9001.

Что является основой для моделирования деятельности высшего образовательного учреждения?

а) Интуитивная оценка руководителя

б) Система целей, показателей и взаимосвязей процессов

в) Финансовый отчёт

г) Рейтинг студенческой удовлетворённости

Правильный ответ: б) Система целей, показателей и взаимосвязей процессов.

Что относится к механизмам координации интересов субъектов образовательных отношений?

а) Только нормативно-правовые акты

б) Только материальное стимулирование

в) Согласование целей, информирование, участие в принятии решений, обратная связь

г) Только дисциплинарные санкции

Правильный ответ: в) Согласование целей, информирование, участие в принятии решений, обратная связь.

Какие индикаторы качества образования относятся к результативным?

а) Объём финансирования, площадь помещений

б) Уровень компетенций выпускников, доля трудоустроенных, удовлетворённость работодателей

в) Количество преподавателей, число учебных дисциплин

г) Площадь библиотеки, количество компьютеров

Правильный ответ: б) Уровень компетенций выпускников, доля трудоустроенных, удовлетворённость работодателей.

ПК-2.1

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Какие документы, создаваемые в вузе в рамках системы оценки показателей качества образования, подлежат обязательному упорядочению, регистрации и последующему архивному хранению?

Правильный ответ: К таким документам относятся отчёты по самообследованию, протоколы заседаний комиссий по качеству образования, приказы о проведении мониторинга, аналитические справки, аккредитационные материалы, учебные планы, рабочие программы дисциплин. Они регистрируются по номенклатуре дел, включаются в электронный документооборот и передаются в архив в установленные сроки.

Как в модели деятельности высшего образовательного учреждения следует отразить движение документов при проведении внутреннего мониторинга качества образования?

Правильный ответ: В модели необходимо показать последовательность: сбор данных от кафедр и учебных подразделений → свод и обработка в учебно-методическом управлении → рассмотрение на учёном совете или комиссии по качеству → оформление решения или приказа → доведение до исполнителей → помещение документов в дело и передача в архив. Каждый этап должен фиксироваться в электронном журнале или системе электронного документооборота.

Какие обязательные реквизиты должны содержать документы, используемые в системе оценки качества образования, чтобы соответствовать требованиям делопроизводства?

Правильный ответ: Наименование организации, наименование вида документа, дата, регистрационный номер, место составления, заголовок к тексту, адресат, подпись, гриф утверждения (при необходимости), отметка об исполнителе, отметка о постановке на контроль. Для электронных документов дополнительно требуется электронная подпись и учётная запись в СЭД.

Как организовать архивное дело и электронный документооборот при моделировании деятельности вуза по оценке качества образования?

Правильный ответ: Необходимо разработать номенклатуру дел с указанием сроков хранения, назначить ответственных за делопроизводство и архив, внедрить систему электронного документооборота с регистрацией и версионностью, обеспечить защиту персональных данных и электронную подпись, а также своевременно передавать документы на архивное хранение в соответствии с законодательством об архивном деле.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой тип индикаторов качества образования позволяет оценить долгосрочные результаты управленческих решений в сфере кадрового обеспечения отрасли? Варианты ответов: А) Индикаторы текущего состояния контингента обучающихся Б) Индикаторы конкурентоспособности выпускников на рынке труда В) Индикаторы материально-технической базы Г) Индикаторы документооборота	Б)	Индикаторы конкурентоспособности выпускников отражают долгосрочный эффект управленческих решений, так как показывают качество подготовки через трудоустройство и карьерные достижения выпускников, что прямо характеризует кадровое обеспечение отрасли в перспективе.
2.	Что из перечисленного относится к инновационным методам определения качества образования и одновременно обеспечивает электронный документооборот в образовательном учреждении? Варианты ответов: А) Бумажные анкеты обратной связи Б) Цифровые платформы мониторинга образовательных результатов В) Экспертные комиссии на бумажных носителях Г) Статистическая отчётность в табличной форме	Б)	Цифровые платформы мониторинга сочетают инновационный подход к оценке качества образования с автоматизированным электронным документооборотом, обеспечивая сбор, обработку и хранение данных в единой системе.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой документ определяет сроки хранения документов по оценке качества образования и порядок их формирования в дела?

А) номенклатура дел

Б) учебный план
В) рабочая программа дисциплины
Г) штатное расписание
Правильный ответ: А

Какой уровень образовательных процессов охватывает непосредственно организацию учебной деятельности?
а) Стратегический
б) Тактический
в) Операционный
г) Административный
Правильный ответ: в) Операционный.

Что является основным механизмом координации интересов субъектов образовательных отношений?
а) Административное принуждение
б) Договорное регулирование и согласительные процедуры
в) Финансовое стимулирование
г) Информационное давление
Правильный ответ: б) Договорное регулирование и согласительные процедуры.

Какой метод моделирования деятельности образовательного учреждения позволяет оценить эффективность управления через количественные показатели?
а) Дескриптивное моделирование
б) Имитационное моделирование
в) Логическое моделирование
г) Сценарное моделирование
Правильный ответ: б) Имитационное моделирование.

Какой документ определяет сроки хранения документов по оценке качества образования и порядок их формирования в дела?
А) номенклатура дел
Б) учебный план
В) рабочая программа дисциплины
Г) штатное расписание
Правильный ответ: А

2.4. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения проверочных заданий не требуются.